

VOD 32
Clips 01.01
à 01.06

Process Communication

Guide animateur

Distribué par



Guide animateur F32.01.01

Travaillomane

Objectifs pédagogiques : savoir reconnaître et distinguer les 6 types de personnalité.

Connaître leurs caractéristiques naturelles.

Scénario : début de journée, chacun des 6 managers commence par la réunion hebdomadaire avec son équipe, passage d'une réunion à l'autre par un fondu au noir.
Société : SECUCOPS, éditeur et intégrateur de logiciels de sécurisation en entreprise

EXERCICE 1

Pour chaque type de personnalité, entourez les mots, expressions et attitudes qui caractérisent de cette personnalité

EXERCICE 2

Listez les caractéristiques de chaque personnalité : 5 qualificatifs minimum

32.01.01 Travaillomane

Foudil, Directeur financier

Foudil (regarde sa montre) : Bon, il est 9 heures, on commence (lit l'ordre du jour). Sophie va nous présenter la nouvelle mise en forme des rapports mensuels. Je prendrai ensuite 10 minutes pour faire un rappel sur la procédure de validation des engagements (relève le nez) c'est une procédure que vous devez impérativement faire respecter pour contrôler le budget. J'ai préparé un schéma détaillé qui part de la demande initiale jusqu'au règlement fournisseur (agite le schéma en question)... vous pourrez l'afficher sur votre bureau, ça vous aidera à suivre chaque étape... A 9h20, Nadine vous donnera le plan de travail de la semaine, et nous prendrons 5 minutes pour les questions réponses. (relève le nez). C'est clair pour tout le monde ? Ok, Sophie, (regarde sa montre) tu essayes de tenir en 5 minutes ? A toi.

Les 5 qualificatifs du profil TRAVAILLOMANE

??

??

??

??
??
?

Guide animateur FR32.01.02 Persévérant

Process Communication

Objectifs pédagogiques : savoir reconnaître et distinguer les 6 types de personnalité.

Connaître leurs caractéristiques naturelles.

Scénario : début de journée, chacun des 6 managers commence par la réunion hebdomadaire avec son équipe, passage d'une réunion à l'autre par un fondu au noir.

Société : SECUCOPS, éditeur et intégrateur de logiciels de sécurisation en entreprise

EXERCICE 1

Pour chaque type de personnalité, entourez les mots, expressions et attitudes qui caractérisent de cette personnalité

EXERCICE 2

Listez les caractéristiques de chaque personnalité : 5 qualificatifs minimum

32.01.02 Persévérant

Fabrice, Directeur marketing

Fabrice : Non, je ne crois pas. Ce que je crois, en revanche, c'est qu'il faut mettre en avant les bénéfiques clients. Vous devez vous mettre à la place des clients. Je suis convaincu que nous sommes trop sur la technique et pas assez sur la fonction... non, mais, est-ce que je me fais bien comprendre ? On se lance sur un nouveau marché, hein... et ma conviction sur ce marché, c'est que les décideurs ne sont pas les techniciens mais les utilisateurs. Si on n'intègre pas ça, on ne passera pas. Ca, j'en suis persuadé... Vous pouvez le tourner dans tous les sens, il n'y a qu'une seule chose qui compte, c'est le besoin fonctionnel des utilisateurs. Oubliez tout le reste, concentrez-vous là-dessus, et faites-moi une proposition vraiment axée sur l'utilisateur. D'accord ? On est bien tous d'accord là-dessus (regarde intensément chaque membre de son équipe) ?

Les 5 qualificatifs du profil PERSEVERANT

??
??
??
??
??

?
?
?
?

Guide animateur F32.01.03 Empathique

Process Communication

Objectifs pédagogiques : savoir reconnaître et distinguer les 6 types de personnalité.

Connaître leurs caractéristiques naturelles.

Scénario : début de journée, chacun des 6 managers commence par la réunion hebdomadaire avec son équipe, passage d'une réunion à l'autre par un fondu au noir.

Société : SECUCOPS, éditeur et intégrateur de logiciels de sécurisation en entreprise

EXERCICE 1

Pour chaque type de personnalité, entourez les mots, expressions et attitudes qui caractérisent de cette personnalité

EXERCICE 2

Listez les caractéristiques de chaque personnalité : 5 qualificatifs minimum

32.01.03 Empathique

Magaly, Directrice de la communication

Magaly (Souriante) : Alors aujourd'hui, c'est Matthieu que nous remercions... Merci Matthieu (ouvre un sachet) alors, qu'est-ce que nous avons... des mini viennoiseries, Hmmmmm ! Pains au chocolat, croissants et pains au raisin... Carole, tiens, fais passer... non, non, sers-toi d'abord, je prendrai ce qui reste... Non, non, j'aime tout... (plus préoccupée) Laetitia, tu as des nouvelles de Solange ? Elle devait bien rentrer ce matin, non ?... Tu ne l'as pas vue ? Ca m'inquiète un peu, tu veux pas l'appeler ?... Bon on attend encore un peu Solange ? J'aimerais bien qu'elle soit là quand même. D'accord ? Bon en attendant, qui veut du thé ayurvédique ? Je l'ai acheté pour vous ce week-end (à Carole, souriante) tu vois, j'ai pensé à toi...

Les 5 qualificatifs du profil EMPATHIQUE

??
??
??
??
??
??
?

?

Guide animateur F32.01.04 promoteur

Process Communication

Objectifs pédagogiques : savoir reconnaître et distinguer les 6 types de personnalité.
Connaître leurs caractéristiques naturelles.

Scénario : début de journée, chacun des 6 managers commence par la réunion hebdomadaire avec son équipe, passage d'une réunion à l'autre par un fondu au noir. Société : SECUCOPS, éditeur et intégrateur de logiciels de sécurisation en entreprise

EXERCICE 1

Pour chaque type de personnalité, entourez les mots, expressions et attitudes qui caractérisent de cette personnalité

EXERCICE 2

Listez les caractéristiques de chaque personnalité : 5 qualificatifs minimum

32.01.04 Promoteur

John, Directeur des ventes

John (debout, marche de long en large) : Eh les gars, c'est mou du genou le début de mois, là ! (regarde un tableau entre ses mains) C'est pas comme ça que vous allez faire vos objectifs ! (jette la feuille sur la table, rajuste ses boutons de manchette) Alors on se sort les doigts et on s'y met ! Cherchez pas trop longtemps comment faire vos objectifs, faitesles ! Ok ? Samuel, tu arrêtes de tourner autour du pot, tu mets le bon de commande sous le nez de tes clients. D'ailleurs, c'est simple, à partir de maintenant, quand tu commences un entretien, tu sors le bon de commande, d'entrée de jeu... Nan, nan, nan... Je veux pas le savoir (mime l'entretien) C'est : « Bonjour Monsieur, permettez... » et clac ! tu poses le bon de commande sur son bureau. On sait pourquoi tu viens.... (insiste devant l'hésitation de son collaborateur) Non mais, Fais-le ! Ok ? (change de cible) bon, François, toi, c'est 6 rendez-vous par jour, minimum. Pas 4, 6. Tu te débrouilles. Et ça commence aujourd'hui... (à tous) on a un challenge pour la fin du trimestre je vous rappelle ! Moi, je vous préviens, je passe pas à coté. Alors vous avez pas le choix, on fait ce qu'il faut et on le gagne, ok ?

Les 5 qualificatifs du profil PROMOTEUR

??
??
??
??

??

Guide animateur F32.01.05 Rêveur

Process Communication

Objectifs pédagogiques : savoir reconnaître et distinguer les 6 types de personnalité.

Connaître leurs caractéristiques naturelles.

Scénario : début de journée, chacun des 6 managers commence par la réunion hebdomadaire avec son équipe, passage d'une réunion à l'autre par un fondu au noir.

Société : SECUCOPS, éditeur et intégrateur de logiciels de sécurisation en entreprise

EXERCICE 1

Pour chaque type de personnalité, entourez les mots, expressions et attitudes qui caractérisent de cette personnalité

EXERCICE 2

Listez les caractéristiques de chaque personnalité : 5 qualificatifs minimum

32.01.05 Rêveur

Livane HAYTTER, Directrice technique

Livane (après un long moment de réflexion) :
Ecoute, il faut que je réfléchisse... Donne moi deux jours, je te réponds, ok ? Qu'est-ce qui nous reste ? Ah oui, Vincent, les spécifications du module 4... Tu les as rédigées ? Oui, fais voir (prend plusieurs copies et les distribue aux participants, puis se plonge dans la lecture. Enfin, reprend après un moment de réflexion... à la cantonade :) alors ?... Qu'est-ce que vous en pensez ? (pas de réponse)
Vincent, tu peux mettre en avant les principaux points s'il te plaît, et puis je vous laisse murir chacun selon votre expérience (sourire effacé)...

Les 5 qualificatifs du profil REVEUR

??
??
??
??
??
?
?
?
?

?

Guide animateur FR32.01.06 Rebelle

Process Communication

Objectifs pédagogiques : savoir reconnaître et distinguer les 6 types de personnalité.

Connaitre leurs caractéristiques naturelles.

Scénario : début de journée, chacun des 6 managers commence par la réunion hebdomadaire avec son équipe, passage d'une réunion à l'autre par un fondu au noir.

Société : SECUCOPS, éditeur et intégrateur de logiciels de sécurisation en entreprise

EXERCICE 1

Pour chaque type de personnalité, entourez les mots, expressions et attitudes qui caractérisent de cette personnalité

EXERCICE 2

Listez les caractéristiques de chaque personnalité : 5 qualificatifs minimum

32.01.06 Rebelle

Samira, Responsable des salons professionnels

Samira (en riant) : eh, eh attends, eh, la tête de Foudil quand il a vu les hôtesse, (mime une poitrine énorme)... attends, tu sais pas ce qu'il me fait ? (mime une tête choquée) il vient me voir, il me fait « c'est quoi ces filles ? »... Texto ! Je te jure... attends, je lui dis « ben, c'est les putes, pour les acheteurs ! » (éclate de rire) oh dis-donc, la tête qu'il a fait... Oh la crise ! Bon, on en est où... le planning des hôtesse justement... euh... (souffle), c'est pas drôle, le planning des hôtesse (regarde sa montre) eh, c'est pas l'heure de la pause, là ? Hein ? On dit qu'on est fatigués ? Hein ouais ? (cherche son sac) bon allez, on y va les cocos... qui c'est qui paye sa tournée ?

Les 5 qualificatifs du profil REVEUR

??

??

??

??

?